



# แนวทางการให้บริการประชาชน ด้านทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย



สำนักงานทะเบียนบ้าน

บริการอำเภอ..ยิ้ม  
บริการทั่วประเทศ

พร้อม ยิ้ม ยิ้ม ยิ้ม ยิ้ม



1. สำนักทะเบียนอำเภอ ยิ้ม จังหวัดระยอง
2. ศูนย์บริการส่วนราชการ ระยอง จังหวัดระยอง
3. การประชาสัมพันธ์ภาค สาธารณะ
4. สำนักงานขนส่ง จังหวัดระยอง

เวลาทำการ 10.00-18.00 น.



## สารบัญ

	<u>หน้า</u>
1. แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เกี่ยวกับการขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	1
2. แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เกี่ยวกับการขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	3
3. แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เกี่ยวกับการขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	5
4. แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เกี่ยวกับการขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล	7

## แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

### 1. ชื่องาน

การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์

### 2. วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

2.1 เจ้าหน้าที่จัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือและภาพถ่ายผู้ถือบัตรไว้ในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน

2.2 พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาต

### 3. เอกสารหลักฐาน / เงื่อนไข

3.1 สูติบัตร หรือ เอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้

3.2 กรณี ไม่มีเอกสารหลักฐานตาม ข้อ 3.1 ให้บุคคลผู้นำเชื่อถือเป็นผู้รับรองโดยการสอบ ปค.14

### 4. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

4.1 จัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือและภาพถ่ายผู้ถือบัตรไว้ในฐานข้อมูล (ระยะเวลา 1 นาที)

4.2 พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาต (ระยะเวลา 15 นาที)

### 5. ช่องทางให้บริการ

5.1 ศูนย์ทะเบียนกรมการปกครอง / ที่ว่าการอำเภอ / ศูนย์บริการอำเภอยิม

5.2 หน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ของกรมการปกครอง

5.3 สำนักงานเทศบาล / ศาลาว่าการเมืองพัทยา / สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

### 6. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม


### 7. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7.1 กฎกระทรวง ฉบับที่ 18 (พ.ศ. 2542) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526

7.2 พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526

7.3 ระเบียบกรมการปกครอง ว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2554


## 8. Infographic



**กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย**  
Department Of Provincial Administration


## การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์

**ผู้ยื่นคำร้อง**



ติดต่อด้วยตนเอง  
ณ หน่วยงาน


**สถานที่ให้บริการ**



- ที่ว่าการอำเภอ/ศูนย์บริการอำเภอ
- หน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ของกรมการปกครอง
- สำนักงานเทศบาล
- ศาลาว่าการเมืองพัทยา
- สำนักงานเขต (จุดให้บริการด่วนมหานคร) กรุงเทพมหานคร


เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม 16 นาที

**ขั้นตอน**



การตรวจสอบเอกสาร  
การตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือ  
และภาพถ่ายผู้ถือบัตรจากฐานข้อมูล  
ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน  
1 นาที

**เอกสาร**



1. สูติบัตร หากไม่มีให้ใช้หลักฐานเอกสารที่ทางราชการออกให้  
อย่างใดอย่างหนึ่ง เช่น สำเนาทะเบียนนักเรียน  
ประกาศนียบัตร ใบสุทธิ หนังสือเดินทาง เป็นต้น
2. หากไม่สามารถแสดงเอกสารได้ ให้สอบสวนบุคคล  
ผู้นำชื่อถือ ตามแบบสอบสวน (ป.ค.๑๔)

**ช่องทางการร้องเรียน**

- 1) ศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร  
(เลขที่ 59 หมู่ที่ 11 ตำบลบึงทองหลาง อำเภอสาธุการ จังหวัดปทุมธานี - สายด่วน 1548 / [www.bora.dopa.go.th](http://www.bora.dopa.go.th) / Call Center 1548
- 2) ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
(เลขที่ 1 ต.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ต.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
- 3) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  
(สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ช.)  
- 99 หมู่ 4 อาคารหอพิทักษ์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132  
- [www.pacc.go.th](http://www.pacc.go.th) / [www.facebook.com/PACC.GO.TH](https://www.facebook.com/PACC.GO.TH)
- 4) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)  
Tel : +66 92 668 0777 / Line : [Fad.pacc](https://www.line.me/tv/Fad.pacc) / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : [Fad.pacc@gmail.com](mailto:Fad.pacc@gmail.com))

## แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

### 1. ชื่องาน

การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ

### 2. วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

2.1 เจ้าหน้าที่จัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือและภาพถ่ายผู้ถือบัตรไว้ในฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน

2.2 พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาต

### 3. เอกสารหลักฐาน / เงื่อนไข

3.1 บัตรประจำตัวประชาชน (บัตรเดิม)

### 4. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

4.1 จัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือและภาพถ่ายผู้ถือบัตรไว้ในฐานข้อมูล (ระยะเวลา 1 นาที)

4.2 พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาต (ระยะเวลา 15 นาที)

### 5. ช่องทางให้บริการ

5.1 ศูนย์ทะเบียนกรมการปกครอง / ที่ว่าการอำเภอ / ศูนย์บริการอำเภอ

5.2 หน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ของกรมการปกครอง

5.3 สำนักงานเทศบาล / ศาลาว่าการเมืองพัทยา / สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร

### 6. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม


### 7. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

7.1 กฎกระทรวง ฉบับที่ 18 (พ.ศ. 2542) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526

7.2 พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526

7.3 ระเบียบกรมการปกครอง ว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2554

## 8. Infographic




## กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

### Department Of Provincial Administration

# การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่


## กรณีบัตรเดิมหมดอายุ

### ผู้ยื่นคำร้อง



**ติดต่อด้วยตนเอง**  
ณ หน่วยงาน



### สถานที่ให้บริการ



- ที่ว่าการอำเภอ (ศูนย์บริการอำเภอเข้ม)
- หน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ของกรมการปกครอง
- สำนักงานเทศบาล
- ศาลาว่าการเมืองพัทยา
- สำนักงานเขต (จุดให้บริการด่วนมหานคร) กรุงเทพมหานคร
- สถานเอกอัครราชทูต หรือ สถานกงสุลใหญ่

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม 16 นาที


### ขั้นตอน


➔


**การตรวจสอบเอกสาร**  
การตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือ  
และภาพถ่ายผู้ถือบัตรจากฐานข้อมูล  
ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน  
1 นาที

**การพิจารณา**  
พนักงานเจ้าหน้าที่  
พิจารณาอนุญาต  
15 นาที

### เอกสาร



**บัตรประจำตัวประชาชน**  
ฉบับเดิมที่หมดอายุ

### ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ศูนย์ตอบปัญหาทางงานทะเบียนและบัตร  
เลขที่ 59 หมู่ที่ 11 ตำบลบึงทองหลาง อำเภอสำโรงกา จังหวัดปทุมธานี - สายด่วน 1548 / [www.bora.dopa.go.th/Call Center](http://www.bora.dopa.go.th/Call Center) 1548
- 2) ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
(เลขที่ 1 ต.พินิจโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ต.พินิจโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
- 3) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  
(สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)  
- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132  
- [www.pacc.go.th](http://www.pacc.go.th) / [www.facebook.com/PACC.GO.TH](https://www.facebook.com/PACC.GO.TH)
- 4) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)  
Tel : +66 92 668 0777 / Line : [Fad.pacc](https://www.facebook.com/PACC.GO.TH) / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : [Fad.pacc@gmail.com](mailto:Fad.pacc@gmail.com))

## แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

### 1. ชื่องาน

การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย

### 2. วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

- 2.1 ตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพถ่ายผู้ถือบัตรจากฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน
- 2.2 พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาต

### 3. เอกสารหลักฐาน / เงื่อนไข

กรณี ไม่พบฐานข้อมูลผู้มีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย ให้เจ้าบ้านหรือผู้นำเชื่อถือรับรองโดยการสอบแบบ ปค.14

### 4. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

- 4.1 จัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือและภาพถ่ายผู้ถือบัตรไว้ในฐานข้อมูล (ระยะเวลา 1 นาที)
- 4.2 พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาต (ระยะเวลา 15 นาที)

### 5. ช่องทางให้บริการ

- 5.1 ศูนย์ทะเบียนกรมการปกครอง / ที่ว่าการอำเภอ / ศูนย์บริการอำเภอยิม
- 5.2 หน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ของกรมการปกครอง
- 5.3 สำนักงานเทศบาล / ศาลาว่าการเมืองพัทยา / สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร


### 6. ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

### 7. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง






- 7.1 กฎกระทรวง ฉบับที่ 18 (พ.ศ. 2542) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526
- 7.2 พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526
- 7.3 ระเบียบกรมการปกครอง ว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2554
- 7.4 กฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2559

## 8. Infographic



**กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย**  
Department Of Provincial Administration

## การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย

<p><b>ผู้ยื่นคำร้อง</b></p>  <p>ติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน</p>	<p><b>สถานที่ให้บริการ</b></p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- ที่ว่าการอำเภอ (ศูนย์บริการอำเภอเยี่ยม)</li> <li>- หน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ของกรมการปกครอง</li> <li>- สำนักงานเทศบาล</li> <li>- ศาลาว่าการเมืองพัทยา</li> <li>- สำนักงานเขต (จุดให้บริการด่วนมหานคร) กรุงเทพมหานคร</li> <li>- สถานเอกอัครราชทูต หรือ สถานกงสุลใหญ่</li> </ul>
<p>เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. ระยะเวลาในการดำเนินการรวม 16 นาที</p>	
<p><b>ขั้นตอน</b></p> <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;">  <span style="font-size: 2em; margin: 0 10px;">➔</span>  </div> <p><b>การตรวจสอบเอกสาร</b> การตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือ และภาพถ่ายผู้ถือบัตรจากฐานข้อมูล ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน 1 นาที</p> <p><b>การพิจารณา</b> พนักงานเจ้าหน้าที่ พิจารณาอนุญาต 15 นาที</p>	<p><b>เอกสาร</b></p>  <ol style="list-style-type: none"> <li>1. หลักฐานการแจ้งความบัตรหาย หรือถูกทำลาย (บ.ป.๗)</li> <li>2. กรณีไม่ผ่านการเปรียบเทียบภาพใบหน้า และลายพิมพ์นิ้วมือในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร ให้แสดงหลักฐานเอกสารที่มีรูปถ่ายที่ทางราชการออกให้ หรือเอกสารแบบสอบสวน (ป.ค.๐๔) <b>ของเจ้าบ้าน</b> <b>หรือบุคคลที่น่าเชื่อถือ</b> <span style="float: right;"><b>ค่าธรรมเนียม 100 บาท</b></span></li> </ol>
<p><b>ช่องทางการร้องเรียน</b></p>	
<p>1) ศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร เลขที่ 59 หมู่ที่ 11 ตำบลบึงทองกลาง อำเภอสำราญกา จังหวัดปทุมธานี - สายด่วน 1548 / <a href="http://www.bora.dopa.go.th/Call Center 1548">www.bora.dopa.go.th/Call Center 1548</a></p> <p>2) ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (เลขที่ 1 ต.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / <a href="http://www.1111.go.th">www.1111.go.th</a> / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ต.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))</p> <p>3) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) - 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120 - สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132 - <a href="http://www.pacc.go.th">www.pacc.go.th</a> / <a href="https://www.facebook.com/PACC.GO.TH">www.facebook.com/PACC.GO.TH</a></p> <p>4) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center) Tel : +66 92 668 0777 / Line : <a href="https://www.facebook.com/Fad.pacc">Fad.pacc</a> / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : <a href="mailto:Fad.pacc@gmail.com">Fad.pacc@gmail.com</a>)</p>	

## แนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ

### 1. ชื่องาน

การขอเปลี่ยนแปลงบัตรประจำตัวประชาชนกรณีเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล

### 2. วิธีการขั้นตอนการให้บริการ

- 2.1 ตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือและภาพถ่ายผู้ถือบัตรจากฐานข้อมูลทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน
- 2.2 พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาต

### 3. เอกสารหลักฐาน / เงื่อนไข

- 3.1 บัตรประจำตัวประชาชน (บัตรเดิม)
- 3.2 เอกสารหลักฐานยืนยันตัวตนอื่น ๆ ที่ทางราชการออกให้
- 3.3 กรณี มิได้นำเอกสารหลักฐานตาม ข้อ 3.1 – 3.2 มาแสดง และไม่พบฐานข้อมูลผู้ขอเปลี่ยนแปลงบัตรประจำตัวประชาชนในฐานระบบ ให้เจ้าบ้านหรือผู้นำเชื้อถือรับรองโดยการสอบแบบ ปค.14

### 4. ระยะเวลาแต่ละขั้นตอน

- 4.1 จัดเก็บลายพิมพ์นิ้วมือและภาพถ่ายผู้ถือบัตรไว้ในฐานข้อมูล (ระยะเวลา 1 นาที)
- 4.2 พนักงานเจ้าหน้าที่พิจารณาอนุญาต (ระยะเวลา 15 นาที)

### 5. ช่องทางให้บริการ

- 5.1 ศูนย์ทะเบียนกรมการปกครอง / ที่ว่าการอำเภอ / ศูนย์บริการอำเภออ้อม
- 5.2 หน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ของกรมการปกครอง
- 5.3 สำนักงานเทศบาล / ศาลาว่าการเมืองพัทยา / สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร


### 6. ค่าธรรมเนียม

ค่าธรรมเนียม 100 บาท

### 7. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- 7.1 กฎกระทรวงกำหนดค่าธรรมเนียมและยกเว้นค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2559
- 7.2 กฎกระทรวง ฉบับที่ 18 (พ.ศ. 2542) และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ออกตามความในพระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526
- 7.3 พระราชบัญญัติบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ. 2526
- 7.4 ระเบียบกรมการปกครอง ว่าด้วยการจัดทำบัตรประจำตัวประชาชน พ.ศ.2554

## 8. Infographic




## กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

### Department Of Provincial Administration

# การขอเปลี่ยนแปลงบัตรประจำตัวประชาชน


## กรณีเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล

### ผู้ยื่นคำร้อง



**ติดต่อด้วยตนเอง**  
ณ **หน่วยงาน**



### สถานที่ให้บริการ



- ที่ว่าการอำเภอ (ศูนย์บริการอำเภอเข้ม)
- หน่วยบริการจัดทำบัตรเคลื่อนที่ของกรมการปกครอง
- สำนักงานเทศบาล
- ศาลาว่าการเมืองพัทยา
- สำนักงานเขต (จุดให้บริการด่วนมหานคร) กรุงเทพมหานคร
- สถานเอกอัครราชทูต หรือ สถานกงสุลใหญ่

เปิดให้บริการวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.  
ระยะเวลาในการดำเนินการรวม 16 นาที


### ขั้นตอน


➔


**การตรวจสอบเอกสาร**  
การตรวจสอบลายพิมพ์นิ้วมือ  
และภาพถ่ายผู้ถือบัตรจากฐานข้อมูล  
ทะเบียนบัตรประจำตัวประชาชน  
**1 นาที**

**การพิจารณา**  
พนักงานเจ้าหน้าที่  
พิจารณานอญญาต  
**15 นาที**

### เอกสาร



1. บัตรประจำตัวประชาชนฉบับเดิม
2. กรณีไม่ผ่านการเปรียบเทียบภาพใบหน้า  
และลายพิมพ์นิ้วมือในฐานข้อมูลทะเบียนบัตร  
ให้แสดงหลักฐานเอกสารที่มีรูปถ่ายที่ทางราชการออกให้  
หรือเอกสารแบบสอบสวน (ป.ค.๑๔) **ของเจ้าบ้าน**  
หรือ **บุคคลผู้นำเข้าชื่อ** ค่าธรรมเนียม 100 บาท

### ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ศูนย์ตอบปัญหาทางทะเบียนและบัตร  
เลขที่ 59 หมู่ที่ 11 ตำบลบึงทองหลาง อำเภอสาสุทกา จังหวัดปทุมธานี - สายด่วน 1548 / [www.bora.dopa.go.th/Call Center](http://www.bora.dopa.go.th/Call Center) 1548
- 2) ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
(เลขที่ 1 ต.พินิจโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ต.พินิจโลก เขตดุสิต กทม. 10300)
- 3) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ  
(สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)  
- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120  
- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132  
- [www.pacc.go.th](http://www.pacc.go.th) / [www.facebook.com/PACC.GO.TH](https://www.facebook.com/PACC.GO.TH)
- 4) ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนสำหรับนักลงทุนต่างชาติ (The Anti-Corruption Operation center)  
Tel : +66 92 668 0777 / Line : [Fad.pacc](https://www.facebook.com/Fad.pacc) / Facebook : The Anti-Corruption Operation Center / Email : [Fad.pacc@gmail.com](mailto:Fad.pacc@gmail.com))

